

**Kundendienst und Wartungsvertrag**

Marcus Zelder GmbH  
Heizung-Sanitär-Bauklempnerei  
Kasseler Tor 6  
34414 Warburg-Scherfede

und

Frau/Herrn/Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Nr. : \_\_\_\_\_ Telefon-Nr. : \_\_\_\_\_

Wohnort: \_\_\_\_\_

**1. Art und Umfang der Arbeiten**

Unsere Firma überprüft und wartet jährlich einmal die nachfolgend aufgeführten Geräte auf technischen einwandfreie Funktion und Sicherheit.

Lfd.Nr.	Geräteart	Fabrikat	Typ	Aufstellungsort
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____
6	_____	_____	_____	_____

Die Wartung und Überprüfung wird telefonisch angekündigt.

Folgende Einzeltätigkeiten werden durchgeführt:

Reinigung der Heizgaszüge lt. Anleitung zur Aufstellung und Inbetriebnahme		
Reinigung der Brenner- und Zündflammdüse (Brennerstäbe mit Pressluft von oben ausblasen)		
Angefallenen Schmutz aus Bodenwanne entfernen		
Entsorgung ölhaltiger Reststoffe		
Ölfiltereinsatz und Brennerdüse		
Neues Einregulieren der Geräte mit Abgasanalyse und Meß-Protokoll		
Prüfung der Funktion aller Regelungs- und Sicherheitsteile		
Dichtheitsprüfung der Geräte und der Geräteanschlüsse		

Bei auftretenden Störungen werden alle Kundendienstarbeiten schnellstens durchgeführt. Erneuerung und zusätzliche Einrichtung sowie Fortfall von Feuerstätten sind uns unverzüglich mitzuteilen.

## **2. Berechnungsgrundlagen**

### a.) Material

Aufwand für Material und Ersatzteile, zuzüglich jeweils gültiger Mehrwertsteuer.

### b.) Lohnaufwand

Zu den jeweils geltenden Tariflöhnen, zuzüglich jeweils gültiger Mehrwertsteuer.

Monteuranforderungen außerhalb des Kundendienst-Vertrages werden gesondert, zzgl. der jeweils gültigen Fahrtkosten berechnet.

Für Anforderungen außerhalb der üblichen Arbeitszeit wird **ein Aufschlag max. 100%** berechnet. Sofern bei Erscheinen des Kundendienst-Monteurs die Wartung- oder Kundendienstarbeiten aus Verschulden des Kunden nicht durchgeführt bzw. kundenseitig abgelehnt werden. So kommen in jedem Fall die Fahrtkosten zur Berechnung.

Nicht eingeschlossen in den Kundendienst- und Wartungsvertrag sind Schäden, die durch Feuer, Wasser, Bruch, Frost und Korrosion entstanden sind.

## **3. Dauer und Kündigung des Vertrages**

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht vier Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

#### **4. Haftung**

Wir leisten unter Ausschluss aller weiteren Ansprüche Gewähr für die Güte und Zweckmäßigkeit der verwendeten Materialien und für die sachgemäße Ausführung der Arbeiten gemäß Absatz 1 in der Weise, dass alle Mängel behoben werden.

Die Art und Weise der Mängelbeseitigung liegt im Ermessen unserer Firma. Falls durch uns ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden kann, so ergeben sich für den Vertragspartner keine Ansprüche.

#### **5. Schlussbestimmung**

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu Ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Jede Partei erhält eine Ausführung dieses Vertrages.

Gerichtsstand ist Warburg

Der Pauschalbetrag für die Überprüfung und Wartung eines Gerätes beträgt bei Vertragsabschluß z. Zt. :

#### **Garantiezeit auf 5 Jahre durch Montage einer Vitoconnect 100 OT1**

Die unentgeltliche Garantiezeit beginnt mit der Inbetriebnahme des Wärmeerzeugers oder spätestens 3 Monate nach Lieferung durch Viessmann, und endet automatisch nach 5 Jahren. Durch Garantieleistungen wird die Garantiezeit weder verlängert noch erneuert.

<b>Heizungswartungspauschale Gas</b>	<b>75,00 €</b>
<b>Heizungswartungspauschale Gas-Brennwert</b>	<b>80,00 €</b>
<b>Heizungswartungspauschale Öl</b>	<b>85,00 €</b>
<b>Heizungswartungspauschale Öl-Brennwert</b>	<b>90,00 €</b>

**zusätzliche Arbeiten vom Kundendienstmonteur 46,50 € pro Stunde**

**Notdienst:**

**Werktags/Freitag nach unseren regulären Öffnungszeiten 50 % Aufschlag**

**Samstag 75 % Aufschlag**

**Sonntag 100 % Aufschlag**

**Die EU-DSGVO**

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU harmonisiert europäisches Datenschutzrecht.

Sie tritt am 25.05.2018 in Kraft und bietet Ihnen mehr Kontrolle und Transparenz beim Umgang mit Ihren persönlichen Daten. Sie entscheiden, was mit Ihren Daten passiert.

[www.zelder-gmbh.de](http://www.zelder-gmbh.de)

Warburg-Scherfede, den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Wartungsfirma